Introducción y Fundamentos de *IA*

TRES CANDIDATOS
UNA ENTREVISTA

Lucas Toledo

Hoy vas a saber *qué hace gratis* cada una, *cuándo conviene pagar* y *a cuál pedirle qué*.

ChatGPT **Claude** **Gemini**

Las probamos en vivo y las probás vos en tu compu.

Hoy vas a usar tres pantallas

1

CHAT DE ZOOM

Para contestar cuando pregunto algo.

2

CELULAR

Para los dos quiz. Escaneás un QR, sin cuenta.

3

COMPU

Con ChatGPT, Gemini y Claude abiertos.

¿Te falta la cuenta de ChatGPT? Creala ahora, son dos minutos.

La IA es un empleado nuevo que leyó todo internet y *no conoce tu negocio*.

Hoy entrevistamos a tres candidatos

CANDIDATO 01

ChatGPT

VIENE DE

OpenAI

SUELDO

Desde USD 0

CANDIDATO 02

Claude

VIENE DE

Anthropic

SUELDO

Desde USD 0

CANDIDATO 03

Gemini

VIENE DE

Google

SUELDO

Desde USD 0

A los tres les hacemos las mismas preguntas.

EN ENTREVISTA

Qué es un LLM y qué hace ChatGPT gratis

CONTESTÁ EN EL CHAT

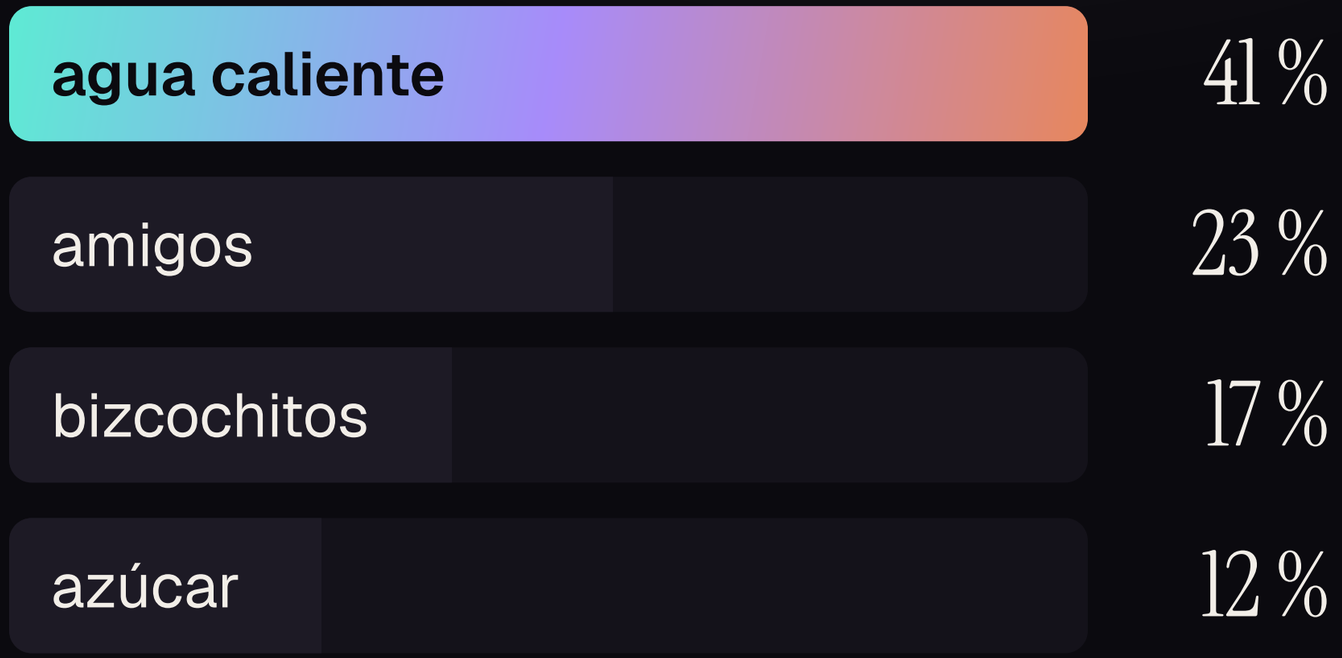
“El mate se toma con...”

Completá la frase con una palabra, la primera que se te ocurra.

Un LLM hace lo mismo que hicieron ustedes

El mate se toma con…

Elige la palabra más probable y sigue con la próxima.



LLM quiere decir *modelo de lenguaje grande*. Leyó tanto que adivina muy bien.

Leyó todo internet, pero no leyó tu negocio

LO QUE SABE

Cómo se escribe un mail.

Qué es un margen de ganancia.

Cómo se arma un plan.

LO QUE NO SABE

Tus precios.

Quiénes son tus clientes.

Qué pasó ayer en tu local.

FALTA INFORMACIÓN

La app es el auto y el modelo es el motor

ChatGPT	Su motor se llama GPT y lo hace OpenAI.
Claude	Sus motores son Sonnet y Opus, de Anthropic.
Gemini	Sus motores son Flash y Pro, de Google.

El motor cambia cada pocos meses. *El auto sigue siendo el mismo.*

CANDIDATO 01

Lo que ChatGPT hace gratis

CHAT

Sin límite para el día a día.

VOZ

Le hablás como a una persona.

IMÁGENES

Con texto adentro, bien escrito.

BÚSQUEDA

Datos de hoy, con la fuente.

PENSAR

Para cuentas y decisiones.

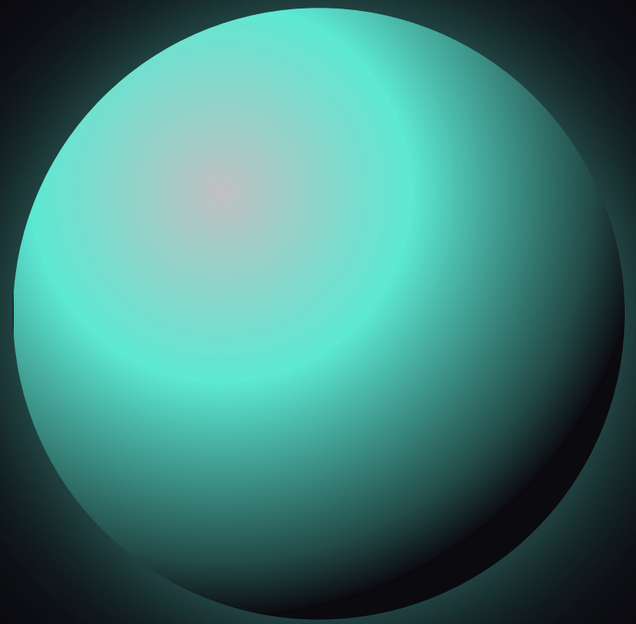
ARCHIVOS

Algunos por día.

DEMO EN VIVO

ChatGPT en vivo

La misma consulta con voz, con búsqueda y con una imagen.



Cuándo conviene apretar el botón “pensar”

RESPUESTA RÁPIDA

Contesta al instante.

Sirve para escribir, resumir y tirar ideas.

PENSAR

Tarda más porque razona antes.

Sirve para cuentas, comparar y decidir.

Si la pregunta tiene números, *apretá pensar*.

Con la búsqueda prendida, inventa menos

SIN BÚSQUEDA

Responde de memoria.

Puede estar desactualizado.

CON BÚSQUEDA

Lee páginas de hoy.

Te muestra de dónde lo sacó.

Para precios, fechas, leyes y teléfonos, *prendé la búsqueda*.

PRÁCTICA 1 · 4 MINUTOS

4:00

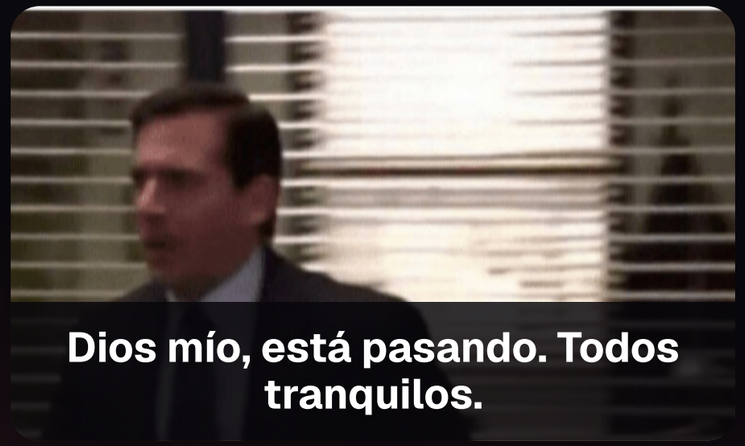
Preguntale a ChatGPT: “ ¿Qué tres cosas podría mejorar este mes en mi [tu negocio]?”

Después, escribí en el chat de Zoom una palabra sobre la respuesta.

QUIZ EN VIVO · 8 PREGUNTAS

Quiz 1

Escaneá el QR con el celular.
Sin cuenta. Poné tu nombre y apellido.



Pasan los otros dos candidatos

CANDIDATO 03

Lo que Gemini hace gratis

VIVE EN GOOGLE

Viene conectado a Gmail, Drive, Maps y YouTube.

IMÁGENES

Las crea y las retoca con texto.

NOTEBOOK

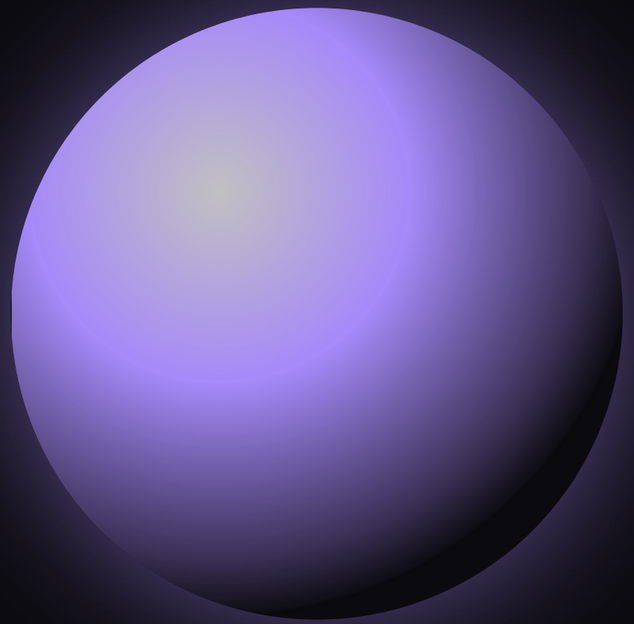
Le subís documentos y responde sobre ellos.

MOTOR

Flash, que es rápido, y un poco de Pro.

DEMO EN VIVO

Gemini en vivo



Le pedimos algo que solo sabe Google, con Maps o con YouTube.

CANDIDATO 02

Lo que Claude hace gratis

ESCRIBE

Con buen tono y menos de robot.

MEMORIA

Se acuerda de lo que le contaste.

CREA ARCHIVOS

Word, Excel y presentaciones.

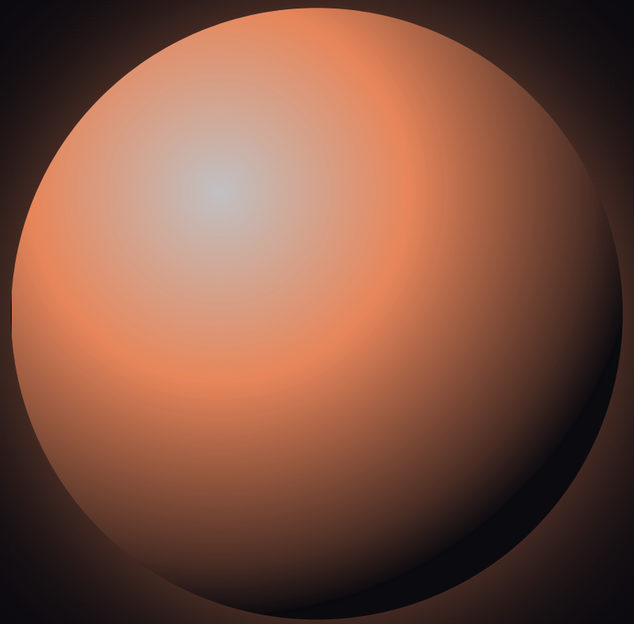
CONECTORES

Drive, Gmail y calendario.

DEMO EN VIVO

Claude en vivo

Le pedimos una planilla de costos y la descargamos.



Alucinar es inventar algo con total seguridad

No lo hace a propósito. Elige la palabra que suena bien, aunque no sea cierta, y no se da cuenta de que no sabe.

CASO REAL · CANADÁ · LEER EL FALLO

El chatbot de Air Canada inventó un descuento

1 **Un pasajero pregunta por la tarifa por duelo**
Se había muerto su abuela. Noviembre de 2022.

2 **El chatbot le inventa una regla**
«Comprá ahora y pedí el descuento después.» No existía.

3 **La empresa: «el chatbot responde por sí mismo»**
El tribunal dijo que no y la hizo pagar. Febrero de 2024.

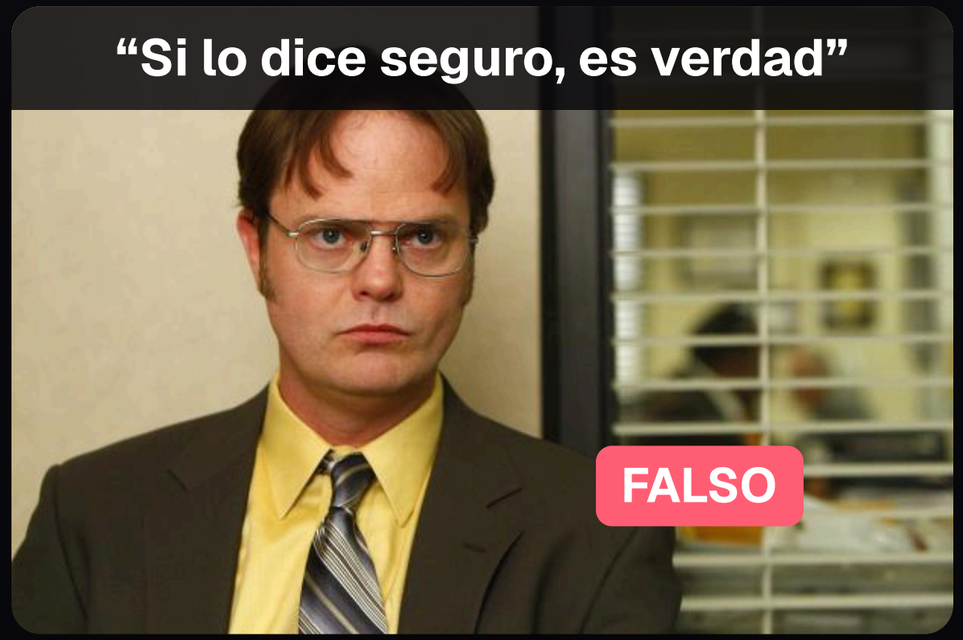
Lo que dice tu IA, *lo firmás vos*.

Cómo te cuidás de los inventos

1 **Pedile la fuente**
"¿De dónde lo sacaste? Pasame el link."

2 **Prendé la búsqueda**
Para precios y fechas.

3 **Revisá lo importante**
Números, nombres y teléfonos.



Si va a un cliente, *que lo lea una persona antes*.

EXPERIMENTO EN VIVO

“Haceme una imagen de un emprendedor exitoso.”

Miremos quién aparece y quién no.

ESO SE LLAMA SESGO

Si no le decís quién es tu cliente, te inventa al cliente típico de internet.

La solución es la de siempre: *contarle tu negocio*.

PRÁCTICA 2 · 4 MINUTOS

4:00

Hacé la misma pregunta de la práctica 1, ahora en Gemini o en Claude.

Buscá una diferencia o un error. En el chat poné G o C y qué encontraste.

QUIZ EN VIVO · 8 PREGUNTAS

Quiz 2

Mismo QR que antes.
Si cerraste la página, escaneá de nuevo.

¿Cuándo conviene pagar?

Las tres te van a pedir plata

Por eso conviene saber cuándo pagar y cuál.

Lo que cuesta cada una, en dólares por mes

ChatGPT	
Gratis	0
Go	8
Plus	20
Pro	100+

Claude	
Gratis	0
Pro	20
Max	100+

Gemini	
Gratis	0
AI Plus	5
AI Pro	20

Precios de octubre de 2026, sin los impuestos de Argentina. Clic en cada nombre para ver los planes.

Pagá cuando te pase alguna de estas tres cosas

1 **Chocás con el tope**
Todos los días, no una vez.

2 **Necesitás algo que es pago**
Investigación, video o Claude Code.

3 **Se paga sola**
Si te ahorra una hora por mes, ya se pagó.

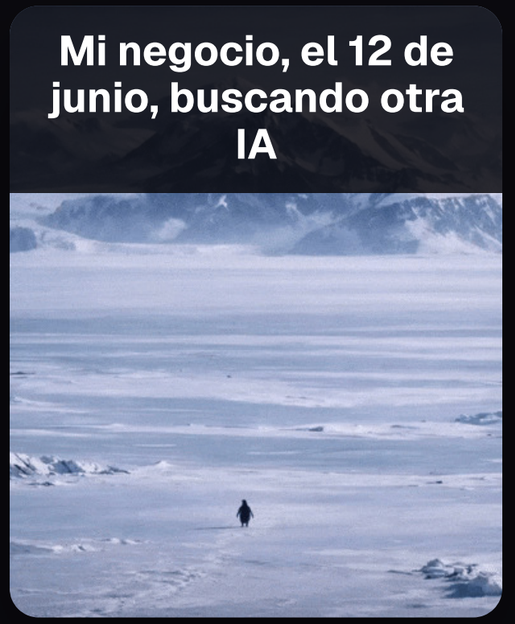
Y pagá *una sola*, la que más uses.

Qué le podés pegar y qué no

Sin problema	Lo que ya es público: tu web, tus redes o una idea.
Sin nombres	Números del negocio, quejas o contratos, sin datos personales.
Nunca	Contraseñas, CBU, tarjetas, DNI o la salud de tus clientes.

En junio le apagaron a todo el mundo el mejor modelo

9 de junio	Anthropic lanza Fable 5.
12 de junio	Estados Unidos ordena suspenderlo.
1 de julio	Vuelve, 18 días después.



No ates tu negocio a *una sola IA*.

Propietario o de código abierto

PROPIETARIO

ChatGPT, Claude y Gemini.
Decide la empresa.
Lo usás desde la web.

CÓDIGO ABIERTO

DeepSeek, Qwen y Mistral.
Lo instalás vos.
Nadie te lo puede apagar.

Para un negocio chico, hoy alcanza con el propietario.

Le pedís un post y te devuelve cualquier cosa

Le pedí «un post»

🚀 ¡Llevá tu negocio al siguiente nivel! En un mundo cada vez más competitivo, la calidad marca la diferencia. ✨ #Emprender #Éxito

GENÉRICO

La diferencia no está en la IA. Está en *lo que le contás*.

Un buen pedido tiene cuatro partes

QUIÉN SOS

Tu negocio, en dos líneas.

QUÉ NECESITÁS

La tarea, bien concreta.

PARA QUIÉN

Quién lo va a leer.

CÓMO

Tono, largo y formato.

Y al final agregá: *“Si te falta un dato, preguntame antes.”*

El mismo pedido, antes y después

“Haceme un post para Instagram.”

Sirve para cualquier negocio del mundo.

RECHAZADO

“Tengo una panadería en Sáenz Peña. Necesito un post de Instagram para vender las facturas del domingo. Lo leen familias del barrio. Tono cálido, tres líneas, y que cierre pidiendo por WhatsApp.”

CONTRATADO

PRÁCTICA 3 · 2 MINUTOS

2:00

Mejorá este pedido con las cuatro partes: “Escribime un mail para mis clientes.”

Probalo en ChatGPT, Gemini o Claude y pegá tu versión en el chat.

TRABAJO PRÁCTICO 1 · NO SE ENTREGA

Armá la ficha de tu negocio

1 **Completá la ficha**
Son diez renglones. Bajá la plantilla (también está en Moodle).

2 **Probala en dos IA**
Pegá la ficha y hacé la misma consulta en las dos.

3 **Fijate cuál te sirvió más**
Esa es la que más vas a usar en el curso.

La vas a usar las cuatro clases. Lo único obligatorio son *los quiz*.

A cuál pedirle qué

ChatGPT

CONTRATALO PARA

Lo de todos los días, con dudas, imágenes y voz.

Claude

CONTRATALO PARA

Escribir con buen tono y armar archivos.

Gemini

CONTRATALO PARA

Si ya trabajás en Google y querés Maps y YouTube.

Para algo importante, *preguntale a dos*.

LO QUE TE LLEVÁS HOY

Sabés qué hace gratis cada una.

Sabés cuándo conviene pagar y cuándo no.

Sabés a cuál pedirle qué y cómo pedírselo.

Sábado 10/10 · cómo trabajar con el empleado nuevo.